**辽宁现代服务职业技术学院**

**竞争性磋商文件**

**一标段：第一食堂一楼**

**项目名称：辽宁现代服务职业技术学院学生食堂**

**委托经营管理服务项目**

**项目编号：LFZY201908001-1**

**采购人：辽宁现代服务职业技术学院**

**日 期：2019年8月 日**

**辽宁现代服务职业技术学院学生食堂**

**委托经营管理服务项目竞争性磋商公告**

辽宁现代服务职业技术学院对学生食堂委托经营管理服务项目（项目编号：LFZY201908001）进行竞争性磋商采购，欢迎符合相关条件的供应商积极参加。

**一、采购人的采购需求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 包号 | 包组名称 | 主要技术要求 |
| 01 | 辽宁现代服务职业技术学院学生食堂委托经营管理服务项目 一标段：第一食堂一楼； | 见竞争性磋商文件 |
| 02 | 辽宁现代服务职业技术学院学生食堂委托经营管理服务项目二标段：第二食堂 |

本项目采购内容分为 2 个合同包。如分多包，供应商可对其中一个分包或几个分包进行响应，允许中标 1 个合同包（兼投不兼中）。

**二、采购项目简要说明**

（一）目前，我校现在校学生近5000人，由于高等职业院校教学特点，我院实际在校生年平均2500—3000人，就餐人数参考上述人数。共有二栋食堂楼，本次招标为校区第一食堂一楼，第二食堂全楼。因学生实习实训、周边小吃、网络订餐等原因，在校学生人数会有一定变化(校方不保证 在经营窗口的消费人数，因人数变化引起的消费额变化与校方无关，供应商自负盈亏，校方也不承诺对学校封闭式管理)。

(二)第一食堂一层对外招标，建筑面积为1743.04平米，经营范围限定为提供普通餐食及特色风味饮食服务，由一家承包经营；第二食堂共计三层，建筑面积3867.43平方米，经营范围限定为提供普通餐食及特色风味饮食服务，由一家承包经营。两个学生食堂不允许由同一家经营企业承包。供应商可投一标段或多标段兼投。评审时，按一标段-二标段的顺序成交，同一供应商只能成交一个标段，不可选择。如同一成交供应商已成交前标段的，则此标段由第二成交候选人成交，以此类推。

**三、经营管理服务费**

经营管理企业每年按照营业额5%向采购单位缴纳管理费。

**四、合格供应商的资格条件**

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有食品经营许可证；

3、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

4、具有高等学校餐饮服务经历（投标时须出具所服务单位的书面证明材料，加盖所服务单位公章）；

5、购买职工意外伤害险、食品安全责任险。

6、法定代表人或负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同企业，不得同时参与本项目；

7、本项目不允许联合体参与。

**五、报名及采购文件的领取**

1、报名时间：即日起至2019年8月8日15:00 止。

2、报名需填写辽宁现代服务职业技术学院采购项目报名表。

3、领取采购文件方式：本网站自行下载采购文件，按要求制作响应文件。

**六、现场踏勘时间、地点：**

2019年8月9日上午10:00时,到辽宁现代服务职业技术学院现场踏勘 (过时不候）；（现场踏勘人员必需由项目负责人参加并携带法定代表人授权委托书、身份证及有效证件，需填报现场踏勘回函，无现场踏勘回函不允许投标，现场踏勘回函见招标文件附表）；

**七、递交响应文件截止时间、磋商会议时间及地点**

递交响应文件截止时间及磋商会议时间：2019 年8月12日北京时间9时30 分

递交响应文件及磋商会议地点：行政楼3楼会议室。

**八、采购单位地址和联系方式**

采购单位：辽宁现代服务职业技术学院

地址：辽宁省沈阳市沈北新区蒲河新城通顺街81号

联系人：邹老师

联系电话：024-88085670

辽宁现代服务职业技术学院采购项目报名表

项目名称：

项目编号：

项目标段:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 单位名称 | 联系人 | 联系电话 | 邮箱 |
| （全称并加盖公章） |  |  |  |

时间： 年 月 日（电子邮件发送时间）

注：上述报名表和公告第四项合格供应商的资格条件的扫描件以附件形式发送至

电子邮箱：lfzcglc@163.com

 辽宁现代服务职业技术学院

 2019年8月2日

**目 录**

**招标公告…………………………………………………02**

**第一章 采购项目基本内容及要求……………………06**

**第二章 采购合同专用条款……………………………07**

**第三章 投标文件内容及格式…………………………08**

**第四章 评审方法………………………………………17**

**第五章 采购项目需求…………………………………22**

**说 明**

1.招标文件由正文和附件两部分组成。

2.供应商应当完整地阅读、理解构成本文件的所有内容。正文和附件如有不一致的地方，须以正文为准。

|  |
| --- |
| **第一章 采购项目基本内容及要求** |
| **项 目** | **内 容** |
| 项目名称 | 辽宁现代服务职业技术学院学生食堂委托经营管理服务项目一标段：第一食堂一楼 |
| 项目编号 | LFZY201908001-1 |
| 采购单位 | 采购单位：辽宁现代服务职业技术学院地址：沈阳市沈北新区蒲河新城通顺街81号联系人：邹老师 联系电话：024-88085670  |
| 评审方法 | 采用综合评分法 |
| 评审小组人数 | 共 3 人 |
| 合格供应商的资格条件 | 详见公告要求 |
| 合同专用条款 | 详见第二章 |
| 采购项目需求 | 详见第五章 |
| 资金来源 | 自筹 |
| 磋商文件获取时间、方式 | 详见公告 |
| 递交响应文件截止时间及磋商会议时间 | 详见公告 |
| 接收响应文件地点及磋商会议地点 | 详见公告 |
| 资格预审 | 由采购单位对投标单位进行资格预审。 |
| 投标文件份数 | 正本的份数：1份,副本的份数：2 份,投标文件须胶装 |
| 联合体报价 | 不允许 |
| 确定成交供应商 | 评审结束后采购人确定成交供应商。 |

**第二章合同专用条款**

|  |  |
| --- | --- |
| **项 目** | **内 容** |
| 项目简介 | 详见公告 |
| 服务对象 | 辽宁现代服务职业技术学院学生 |
| 服务期限 | 三年 |
| 采购范围 | 学生食堂位于学院院内，共计两个学生食堂。第一学生食堂一层对外招标，建筑面积为1743.04平米，经营范围限定为提供普通餐食及特色风味饮食服务，由一家承包经营；第二学生食堂共计三层，建筑面积3867.43平方米，经营范围限定为提供普通餐食及特色风味饮食服务，由一家承包经营。两个学生食堂不允许由同一家经营企业承包。承包经营企业自主经营，自负盈亏。 |
| 付款方式 | 每月从承包经营者收入中直接扣除。 |
| 项目要求 | 详见招标公告 |

**第三章 投标文件内容及格式（仅供参考）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目** | **内容** | **备注** |
| **投标文件** | 封皮 | 格式1 |
|  **投标文件****制作要求**   | 1.投标承诺函 | 格式2 |
| 2.报价一览表 | 格式3 |
| 3.投标承诺 | 格式4 |
| 4.法定代表人资格证明书或法定代表人授权委托书 | 格式5 |
| 5.营业执照(提供报价供应商通过工商企业年检并加盖公章的副本复印件) | 格式6 |
| 6.食品经营许可证 | 格式7 |
| **其他** | 1.业绩资料（合同）  | 自拟 |
| 2．投标企业简介 | 自拟 |
| **其他需要****提供的材料** | 报价供应商认为有必要且能证明响应评分办法中相应要求的相关资料（如相关证书、业绩证明等） | 自拟 |

**注：**

1.对于给定格式的文件内容，必须严格按照给定的格式进行填报；本章中未提供格式的，由投标人自行拟定，但不可缺项。如未按要求制作不能进入评审环节。

2.供应商在装订报价文件时，应严格按照本表格“备注”栏给定的顺序进行装订。

格式1

## 封面格式

|  |  |
| --- | --- |
| 响应文件（正本）项目编号：项目名称及标段号：供应商名称（公章）：地址：电话：传真： | 响应文件（副本）项目编号： 项目名称及标段号：供应商名称（公章）：地址：电话：传真： |
| 报价一览表 项目编号： 项目名称及标段号：供应商名称（公章）：地址：电话：传真： | 资质证明文件 项目编号： 项目名称及标段号：供应商名称（公章）：地址：电话：传真： |
| ……………………于 年 月 日 时之前不准启封（公章）………………… |

格式2

**投标承诺函**

辽宁现代服务职业技术学院：

(供应商名称) 授权 (供应商代表姓名、职务、职称)为我方代表，参加你单位组织的 （采购项目名称、磋商文件编号： )招标的有关活动，并对此采购项目进行投标。

为此，我方按招标文件要求每年按照营业额5%向采购单位缴纳管理费。保证签订合同后 日内进行服务。

**1.**我方同意在本采购项目招标文件中规定之日起28天内遵守本招标文件中的承诺且在此期限期满之前均具有约束力。

**2.**我方承诺已经具备招标文件中规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的条件。

**3.**一旦我方最终成交，我们将按招标文件的规定，保证忠实地执行双方所签订的政府采购合同，并承担政府采购合同规定的责任和义务。

**4.**保证遵守招标文件的规定。

**5.**如果在招标后规定的招标有效期内撤回投标，我方的保证金可以被没收。

**6.**我方保证尊重评审小组的评审结果，完全理解本采购项目不一定接受最低报价的投标。

**7.**我方愿意向你中心提供任何与本采购项目有关的数据、情况和技术资料，并根据需要提供一切承诺的证明材料。

**8.**我方承诺：采购单位若需追加采购本采购项目招标文件所列货物及相关服务的，在不改变政府采购合同其他实质性条款的前提下，按相同或更优惠的折扣保证供货。

**9.**我方承诺接受磋商文件中政府采购合同条款及政府采购合同专用条款的全部条款且无任何异议。

**10.**我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》的有关规定，若有下列情形之一的，接受辽宁现代服务职业技术学院对我方施以采购金额5‰以上10‰以下的违约处罚，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动；有违法所得的，提请政府有关行政部门没收违法所得；情节严重的，提请工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，提请司法部门依法追究刑事责任：

（1）提供虚假材料谋取成交的；

（2）采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；

（3）与采购人、其他供应商或者内部工作人员恶意串通的；

（4）向采购人行贿或者提供其他不正当利益的；

（5）在招标过程中与采购人进行协商投标的；

（6）拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

与本磋商有关的一切往来通讯请寄：

地址：

邮编：

电话：

传真：

供应商名称： （加盖公章）

法定代表人或其授权代表：(签字)

签署日期： 年 月 日

格式3

**报价一览表**

**项目名称：**

**项目编号：**

  **单位：元（人民币）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **金额（元）** | **详细内容** |
| 01 |  |  |  |
| 02 |  |  |  |
| 03 |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | **投入总计** |  |  |

**硬件总投入： （大写）**

**填写说明：**

1.报价时，本表中的内容与报价文件中的承诺函的内容不一致的，以本表为准；大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价。

2.总价为采购范围所列全部采购项目的报价总和，并应与编制服务价格明细表及分项价格表保持一致。

3.报价不得填报选择性报价。

供应商名称： （加盖公章）

法定代表人或其授权代表： （签字）

签署日期： 年 月 日

格式4

**投标承诺（附件）**

 （采购单位名称） ：

按 （采购项目名称） 招标文件(招标文件编号： )的规定，我公司郑重承诺，如果我公司被确定为成交供应商，我公司完全响应招标文件要求和采购合同条款和专用条款规定的所有要求。

供应商名称： （加盖公章）

法定代表人或其授权代表： （签字）

签署日期： 年 月 日

格式5

**供应商参与现场踏勘确认函**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目名称** |  <采购单位名称> 所需“ <项目名称> ”项目国内磋商 | **第一联** |
| **项目编号** | <项目编号> |
| **供应商名称** |  | 加盖公章 | **采购单位留存** |
| **供应商联系人** |  |
| **办公电话** |  |
| **传真电话** |  |
| **移动电话** |  |

……………………………**（请供应商在此加盖骑缝公章）**………………………………

**供应商参与现场踏勘确认函回执**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目名称** | “ <项目名称> ”项目国内磋商 | **第二联** |
| **项目编号** | <项目编号> |
| **供应商名称** |  | **供应商留存** |
| **单位名称** | <采购单位名称> |
| **采购单位现场踏勘负责人签字** |  | 加盖公章 |
| **现场踏勘时间** | 年 月 日 时 分 |

**使用说明：**本确认函用做供应商已进行现场踏勘的有效证明。其中第一联留存于采购单位，第二联原件须由供应商装订在竞争性磋商文件的正本中（**未装订的投标文件无效**），以证明已按竞争性磋商文件规定的时间进行了现场踏勘。

格式6

**法定代表人资格证明书**

兹证明：

姓名： 性别： 年龄： ，系 （供应商名称） 的法定代表人。就参加你单位组织的采购编号为（项目编号）的（项目名称）采购项目的投标报价，签署上述采购项目的报价文件及合同的执行、完成、服务和保修，签署合同并处理与之有关的一切事务。

特此证明。

**（※此处请粘贴法定代表人身份证复印件※）**

供应商名称： （加盖公章）

签署日期： 年 月 日

**注：法定代表人参加投标的，出具此证明书。**

格式7

**法定代表人授权委托书**

本授权书声明：注册于（注册地点） 的 （供应商名称）的（法定代表人姓名）代表本公司授权（供应商名称）的（被授权人的职务与姓名）为本公司的合法代理人，代理人有权代表我本人及（供应商）公司参加并签署你单位组织的采购编号为 （项目编号） 的（项目名称）采购项目的投标文件、签订合同以及处理合同的执行、完成、服务和保修等一切事宜，我本人和（供应商）公司承认代理人代表我和公司签署、实施的一切与之有关的文件内容及行为。

本授权书于 年 月 日签字生效，无转委权，特此声明。

代理人： 性别： 年龄： 。

单 位： 部门： 职务： 。

**（※此处请粘贴被授权人身份证复印件※）**

供应商名称： （加盖公章）

法定代表人： （签字）

签署日期： 年 月 日

**注：法定代表人的授权代表人参加投标的，出具此委托书。**

格式8

**营业执照**

第四章 评审方法

# 评审、成交

## 一、投标

1. 按照招标文件规定的时间、地点进行投标报价。供应商法定代表人或其授权代理人应参加并签名报到以证明其出席。

2.投标时，由供应商或者其推选的代表检查响应文件的密封情况。

## 二、评审小组

评审小组由3 人组成。评审小组负责对响应文件进行综合评审，推荐成交候选人。

## 三、评审原则

“公平、公正、择优、效益”为本次招标的基本原则，评审小组按照这一原则的要求，公正、平等地对待各供应商。同时，在评审过程中恪守以下原则：

1、客观性原则：评审小组将严格按照招标文件要求的内容，对供应商的响应文件进行认真评审；评审小组对响应文件的评审仅依据响应文件本身，而不依据响应文件以外的任何因素；

2、统一性原则：评审小组将按照统一的原则和方法，对各供应商的响应文件进行评审；

3、独立性原则：评标工作在评审小组内部独立进行，不受外界任何因素的干扰和影响，小组成员对出具的专家意见承担个人责任；

4、保密性原则：评审小组成员及有关工作人员将保守供应商的商业秘密；

5、综合性原则：评审小组将综合分析评审供应商的各项指标，而不以单项指标的优劣评定成交供应商；

## 四、评审办法

本次招标采用综合评分法，评审小组成员综合评定各供应商提交的响应文件，由评审小组综合各成员意见做出最终结论。

## **1.资格预审（已完成）**

## **（1）资质及服务经历审核**

## ①**具有独立承担民事责任的能力**

## ②具有食品经营许可证

## ③有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

## **④具有高等学校餐饮服务经历（投标时须出具所服务单位的书面证明材料，加盖所服务单位公章）**

## ⑤购买职工意外伤害险、食品安全责任险

## ⑥法定代表人或负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同企业，不得同时参与本项目；

## ⑦本项目不允许联合体参与；

## 上述条件需同时具备，否则资格审查不通过。资质条件需提供支撑材料，硬件投入需提供承诺书，支撑材料和承诺书投标人需加盖公章。

## （2）业绩及财务报表审核

## ①类似业绩审核（9分）

## 投标人需提供2016年至今已完成的3个类似业绩，报名时需提供合同复印件并加盖公章。报名结束后，考察小组前往业绩所在地实地考察。业绩真实有效的，每个业绩得3分，否则不得分，满分为9分。

## ②业主评价审核（9分）

## 投标人需提供2016年至今已完成的3个类似业绩的业主评价，业主评价需加盖公章。考察小组将对业主评价进行审核，业主评价为满意的，每个评价得3分，否则不得分，满分为9分。

## ③经营情况审核（6分）

## 投标人需提供2016年-2018年度财务报表，如经过中介机构审计的，以审计后的为评审依据；如未经过审计的，则以税务申报系统的财务报表为评审依据。当年盈利的，每个年度得2分，否则不得分，满分为6分。

## ④财务状况审核（6分）

## 投标人需提供2016年-2018年度财务报表，如经过中介机构审计的，以审计后的为评审依据；如未经过审计的，则以税务申报系统的财务报表为评审依据。财务状况良好的，每个年度得2分，否则不得分，满分为6分。

**2. 综合评审**

采用综合评分法：按照投标文件中规定的各项因素进行综合评审后，以总得分最高的响应单位作为成交供应商的方法。

评审小组根据以下内容进行综合比较，自主打分，按最后得分由高到低汇总排序，以包（项目）为单位分别推荐三名成交候选供应商；评审小组根据结果写出意见，采购单位根据评审专家出具的评审报告确定最终成交供应商。

**评分标准和评分细则**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **分项名称** | **满分分值** | **评分标准** |
| 1 | 经营经验（15分） | 高校经营年限 | **12** | 投标单位在一所高校中连续从事食堂经营，连续经营1年得2分，连续经营2年得4分，依此类推，满分为12分，需提供佐证材料。 |
| 高校经营数量 | **3** | 投标单位经营的高校食堂数量，1个得1分，2个得2分，以此类推，满分为3分，需提供佐证材料。 |
| 2 | 服务方案（45分） | 规章制度 | **12** | 企业管理规章制度（1）日常管理制度（2）工作职能组织运行图（3）项目经理的管理职责（4）内部管理的职责分工（5）考核办法（6）质量保障制度。上述规章制度均能提供的得12分，缺1项制度扣2分，扣完为止，需提供佐证材料原件。 |
| 运行保障方案 | **12** | 食堂运行保障方案（食材采购、储存、质量保障方案；服务区域内设施、设备的维护方案；服务区域内卫生、保洁方案；成本构成、核算及控制方案；食品安全及质量保证方案等），方案优的得12分，良的得8分，中的得4分，及格的得2分，其他的不得分。 |
| 应急预案 | **12** | 食堂生产经营保障工作应急预案（自用部位突然断水、断电、无燃气应急措施；存储食材出现质量问题无法使用时的应急措施；出现食物中毒应急措施；职工意外伤害应急处理措施；消防疏散应急措施；传染病防疫应急措施），方案优的得12分，良的得8分，中的得4分，及格的得2分，其他的不得分。 |
| 特色及创意方案 | **9** | 针对我院学生食堂提供经营方案，评委对该方案进行评比，方案优的得9分，良的得6分，中的得3分，及格的得1分，其他的不得分。 |
| 3 | 其他（10分） | 人文关怀 | **4** | 投标单位有教育情怀，承诺为学院学生提供（1）免费年夜饭（2）新生入学免费餐（3）贫困生保障（4）助学金等人文关怀。只能提供1项的得1分，全部都能提供的得4分。 |
| 相关荣誉 | **2** | 投标单位曾受到当地职能监督部门表彰或具有食品行业评优荣誉证书等，需提供佐证材料原件。 |
| 意外伤害保险 | **2** | 投标单位为职工办理意外伤害险，需提供佐证材料原件。 |
| 标书制作规范性 | **2** | 根据投标文件是否按要求编制目录及页码、投标报价表与报价明细表的金额是否一致、报价明细表有无合计和计算差错、投标报价明细表有无漏项、所提供的复印件是否清晰、资料排放是否杂乱、装订是否整齐、签字盖章是否齐全、有无缺篇少页的情况，上述情况都没有，得2分，每出现1次上述情况扣0.2分，扣完为止。 |
| 4 | 资格预审 （30分） | 类似业绩 | **9** | 投标人需提供2016年至今已完成的3个类似业绩，报名时需提供合同复印件并加盖公章。报名结束后，考察小组前往业绩所在地实地考察。业绩真实有效的，每个业绩得3分，否则不得分，满分为6分。 |
| 业主评价 | **9** | 投标人需提供2016年至今已完成的3个类似业绩的业主评价，业主评价需加盖公章。考察小组将对业主评价进行审核，业主评价为满意的，每个评价得3分，否则不得分，满分为6分。 |
| 经营情况 | **6** | 投标人需提供2016年-2018年度财务报表，并加盖公章。当年盈利的，每个年度得2分，否则不得分，满分为6分。 |
| 财务状况 | **6** | 投标人需提供2016年-2018年度财务报表，并加盖公章。财务状况良好的，每个年度得2分，否则不得分，满分为6分。 |
| 　 | 合计 | 　 | **100** | 　 |

**第五章 采购项目需求**

学生食堂位于学院院内，共计两个学生食堂。第一学生食堂一层对外招标，建筑面积为1743.04平米，经营范围限定为提供普通餐食及特色风味饮食服务，由一家承包经营；第二学生食堂共计三层，建筑面积3867.43平方米，经营范围限定为提供普通餐食及特色风味饮食服务，由一家承包经营。两个学生食堂不允许由同一家经营企业承包。承包经营企业自主经营，自负盈亏。

1.承包经营期限为三至五年，学院将于第三年组织考核评估专家组（由学院有关部门、教职工及学生代表组成）对食堂经营状况、饭菜价格、质量、食品安全等内容进行综合考核评估。如果考核结果合格，承包期可再延长二年；如果考核结果不合格，则解除合同，由此造成的一切损失由承包经营企业自行承担。

2.承包经营企业每年按照营业额5%向学院缴纳管理费。

3.承包经营企业需采用自营方式经营，不得转租、转让或委托他人经营，一经发现，学院将解除合同。

4.学生食堂的取暖费由学院承担，其他经营费用包括但不限于以下费用----人员工资、社会保障费用、经营产生税费、水、电、燃气（燃油）、监管机构收取的各项费用由承包经营企业自行承担。

5.合理定价。学院每季度组织一次饭菜价格调研活动，进驻我院的承包者所经营食品的价格不能高于所调研高校食堂平均价格，如高出所调研的平均价格每次罚款人民币1万元，学院从承包者每月经营收入中直接扣除；承包者所销售的饭菜以外的零食、饮料、水果等入口商品价格不准高于家乐福、乐购等大型超市的平均价格，如超出上述价格，一经举报并查实，销售单位须按所购商品原价的10倍金额赔偿给消费者，承包经营者直接支付现金。

6．保证主副食品种。提供普通餐食，每餐主副食品种合计不能少于30种，档口风味餐食要设置合理，满足不同口味需求。如少于本条规定的主副食品种数量要求并经教育不改的，每次罚款人民币1千元，学院直接从每月经营收入中扣除。两个食堂的承包者每天午餐和晚餐要制作2—3元低价菜至少两种，提供免费汤，保证供应，确保贫困学生吃得饱。

7.学院食堂任何部位禁止收取现金，消费者必须持卡就餐。学院如发现或经消费者举报并查实承包者收取现金，无论数额多少，每次罚款人民币1万元，学院从承包者每月经营收入中直接扣除。

8.承包者要服从学院的整体安排和日常管理，对于制造事端、不服从学院管理者，学院随时与其解除承包合同，并赔偿给学院带来的一切损失。

9.承包者要加强内部人员管理，端正服务态度，绝对禁止与师生发生冲突，在与师生接触过程中如遇到矛盾和问题，承包者要第一时间向食堂具体管理人员汇报，学院坚持“公平、公开、公正”的原则秉公处理。如承包者所辖员工与师生发生冲突，承包者除赔偿给师生带来的损失外，学院每次罚款5000元，直接从每月的经营收入中扣除。

10.学院对米面油肉等大宗餐饮材料实行集中采购，承包者共同参与协商，与供应商签订供货协议，确保餐饮材料质量，有效降低餐饮材料价格。

11.承包经营企业应严格按照《餐饮服务食品安全操作规范》、《食品安全法》及学院食品安全与健康等管理规定要求进行经营，遵守学院的相关制度，随时接受相关职能部门的监督检查。发生食品安全事故以及由此造成的损失由承包经营企业承担。

12.第二食堂承包经营企业要在承包期第一年内按照学院要求对第二食堂进行装修改造。装修方案须经学院审核批准，装修完成后，经验收合格并取得食品经营许可证以及营业执照方可开业（如需要），相关费用由承包经营企业负责（从交给学院承包经营费用中抵扣，如在承包经营期内尚不足以抵扣，同等条件下学院优先与其续签承包合同）。

13.学院食堂现有可供经营需要的餐饮设备。鼓励承包经营者根据实际工作情况自愿购置餐饮设备，经营期满，承包经营者购置的设备可以带走，学院原有的餐饮设备不允许带走。