

万豪国际集团  
参与高等职业教育人才培养年度报告  
(2023 年度)

企业：万豪国际集团

院校：辽宁现代服务职业技术学院

2023 年 12 月 15 日

## 目录

一、企业概况 .....	错误! 未定义书签。
二、企业资源投入 .....	3
三、企业参与教育教学改革 .....	3
1. 课程建设 .....	3
2. 实训基地培养 .....	4
3. 学生培养 .....	4
四、问题与展望 .....	6
(一) 问题 .....	6
(二) 展望 .....	6

# 企业年报

## 一、企业概况

万豪国际集团是目前世界排名第一的国际连锁酒店集团，目前有四家酒店参与项目合作。

其中，沈阳和平艾美酒店，为万豪国际集团旗下五星级特色品牌酒店，酒店坐落于繁华的太原街商业中心，毗邻沈阳站，步行即可抵达周边各色的购物、餐饮、娱乐场所，酒店设有 296 间雅致的客房与套房，让宾客在休闲舒适的现代化寓所里尽享别致下榻体验。所有客房均配备高速宽带与无线网络、55 英寸平板电视、独立浸泡式浴缸以及雨林淋浴间。艾美特色睡床让宾客尽享一夜好眠，以充沛活力迎接美好的一天。酒店设有两家餐厅和一家休闲酒吧，呈现充满艺术气息的本地特色餐饮及国际化的享受。

沈阳新都绿城喜来登酒店，紧邻辽宁省博物馆和辽宁省科技馆，距沈阳桃仙国际机场需 10 分钟车程。338 间舒适的客房及套房，均配备喜来登特色睡眠体验床品，宽敞的工作区、有线和无线上网接入等便利设施带来宾至如归的温馨住宿体验。主理辽菜和粤菜的采悦轩中餐厅和汇聚世界各地美味的盛宴标帜西餐厅，为宾客提供美饌佳肴。2,000 平方米的多样化会议设施，1,100

平方米无柱式宴会厅可被分为三个小厅，另有 8 个多功能厅均配备视听设备。郁郁葱葱的后花园及特色户外泳池，是商务会议、社交聚会、举行婚礼的理想之选。

沈阳万豪酒店，地处沈阳北站金融 CBD 核心位置，矗立于高端写字楼之间，周边集高端零售、餐饮和娱乐设施于一体，是当地全新的地标建筑。酒店距离沈阳桃仙国际机场仅 12 公里，国内外宾客可轻松抵达。酒店共设有 317 间设施完善的客房，其中包括 39 间不同布局和面积的公寓。选用天然材质的家具与柔和的色调相得益彰，同时配备设施齐全的宽敞浴室为宾客打造一处闲适宁静又不失高雅格调的居停之所。宾客还可通过万豪旅享家应用程序（Marriott Bonvoy App）轻松享受多项酒店便捷服务，包括手机房卡、快速入住及退房等。酒店拥有 3 间餐厅及 1 个酒吧，为宾客提供本地风味与国际美食相融汇的餐饮体验。

沈阳太阳狮万里酒店，沈阳首家万丽酒店，酒店位于沈阳经济技术开发区中央大街，酒店周边配套设施有星悦荟商圈、吉野家、汉堡王、电影院等，临近地铁一号线，周边近 2000 家大中型重工企业及西部最美浑河西峡谷风景区。酒店拥有客房 345 余间，高端大型宴会厅和多功能厅达到 1200 平方米，除此之外，沈阳万丽酒店还拥有 900 平方米的小型宴会厅。酒店定位时尚小资风格，员工可染指甲及挑染发色，让每一位员工轻松愉悦美美

的工作。

## 二、企业资源投入

学院在校内培养阶段，企业专家和能工巧匠来校授课，实施了大师进校园工程，学生在完成具体工作任务中，在双导师的指导下，通过“教中学、学中做、做中学”的“教学做”一体化模式，强化了学生专业技能、提高了职业素质。又通过社团活动和参加国家技能大赛，培养了一批高素质的学生，受到了企业的欢迎。



图 1 万豪国际集团订单班学生选拔

### 三、企业参与教育教学改革

#### （一）课程建设

根据沈阳和平艾美酒店、沈阳新都绿城喜来登酒店、沈阳万豪酒店、沈阳太阳狮万丽酒店所需工作岗位人员所应具备的专业技能和职业素养，由学校专业教研室组织专业教师与酒店人力资源部和用人部门共同开发专业人才培养方案，共同制定课程、授课方式、课程考核标准，协商安排授课地点。

在人才培养方案中，将酒店房务及餐饮两大一线部门的岗位作为重点培养岗位。依据培养岗位所需工作能力及典型岗位工作流程确定岗位所需能力、知识、素质目标；结合职业标准、行业标准、岗位规范，科学构建适应学徒制人才培养的专业课程体系。课程体系包括基础能力、单项职业技能、综合职业能力及专业拓展学习四大领域。

#### （二）实训基地培养

1. 提供多种实习岗位，可吸纳实习就业人次 40-70 人/年。
2. 提供勤工俭学暑期实践岗位。
3. 提供教师挂职锻炼岗位。

#### （三）学生培养

构建“全程职业化”人才培养模式，按照理论教学+实践教学于一体的人才培养总体思路，通过“2+1”育人过程，培养符

合酒店业一线需要的具备良好职业素养、较强综合业务能力的高级技术技能型人才。

“2+1”育人过程中，前“2”的学习过程主要在校园内完成。在此期间，学生将由校内和沈阳和平艾美酒店、沈阳新都绿城喜来登酒店、沈阳万豪酒店、沈阳太阳狮万丽酒店选派的教学团队共同为学生讲授学科基础课程，此外在前4个学期中，沈阳和平艾美酒店、沈阳新都绿城喜来登酒店、沈阳万豪酒店、沈阳太阳狮万丽酒店还会为学生每个学期提供一次为期一个月的企业岗位认知实习。通过前两年的校内外教学团队的通力配合，能够培养学生具备良好的道德素质、职业感悟和敬业精神；后“1”的学习将在企业完成。学生在进入企业时，需要选择1个酒店一线服务岗位作为实习目标，由企业的师傅亲自带领学生从“学”到“练”到能够独立高质量的完成岗位工作，从而将理论知识与实际操作进一步融合并得到提升，以此达到强化学生职业技能训练的教学目的，也为学生未来走入职场打下坚实的基础。





图 2、图 3 万豪国际集团高管来我院座谈



图 4 与万豪国际集团各酒店人资主管召开专业研讨会

## 四、问题与展望

### (一) 存在的问题



学院实习政策的调整，学生自愿选择实习单位或者选择专升本考试放弃实习，导致未达到企业协议签订的实习人数。

## （二）项目展望

### 1. 强化已开发校企合作模式，推进校企双方共创共赢。

一方面稳定实习就业率，另一方面，加强订单班建设，对订单班学生实践和理论学习进行强化。

2. 加强互访，多措并举。增强校企双方互动交流，不仅可以针对学生共性问题进行探讨解决，另外在交流考察的基础上，双方努力寻找科研、课题合作聚焦点，围绕教材开发范围和领域、人才培养标准体系开发理念和模式、数字化背景下管理模式创新等系列问题进行密切交流研讨，逐一提前部署、谋划。

3. 立足长远，换位思考。在校、企有机联动下努力寻求“师生、校企共哺”之路，具体而言，不仅要关注企业拓才、学生拓业，还要关注学校教师、企业员工的系统性培养，提高人才培养的互哺性，努力实现项目可持续、校企共同成长，最终实现根据校、企可持续性共赢。